

Утверждаю
 Главный врач
 ГБУЗ ТО «Областная больница №9»
 (с. Вагай)
 В.Л. Афанасьев

 (подпись)

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы
ГБУЗ ТО «Областная больница №9» (с. Вагай)
 (наименование медицинской организации)
по медицинскому обслуживанию
на 2015 год

№ п. п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Активизация на сайте доступной информации о возможности и правилах использования электронной записи через интернет	Проведение независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения	ежедневно	Е.Ю. Грек В.Н. Зайцев Веб - мастер разработчика сайта	Повышение информированности населения о предоставляемых услугах	Повышение доступности медицинской помощи
2	Обновление информации на сайте учреждения	Проведение независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения	ежедневно	А.В. Петелин В.Н. Зайцев Веб - мастер разработчика сайта	Повышение информированности населения о предоставляемых услугах	Повышение удовлетворенности населения
3	Поддерживать на сайте версию для слабовидящих	Проведение независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения	ежедневно	А.В. Петелин Веб - мастер разработчика сайта	Повышение информированности населения о предоставляемых услугах	Возможность информирования для слабовидящих
4	Обеспечение пациента возможностью записи на прием к специалисту в максимально короткие сроки	Проведение независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения	ежедневно	Е.Ю. Грек В.Н. Зайцев	Доступность медицинской помощи	Повышение доступности медицинской помощи
5	Проведение анкетирования пациентов по вопросам	Проведение независимой оценки качества работы государственных	ежемесячно	Е.Ю. Грек В.Н. Зайцев	Обратная связь с населением	Повышение удовлетворенности пациента

	удовлетворенности качеством и доступностью оказания медицинской помощи	учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения		А.Н. Тунгусов		работой медицинского персонала
6	Проведение анализа работы с письменными и устными обращениями граждан, с последующим обсуждением на общебольничных планерках и коллективных собраниях подразделений ГБУЗ ТО «Областная больница №9» (с. Вагай)	Приказ по учреждению	ежемесячно	Е.Ю. Грек В.Н. Зайцев А.Н. Тунгусов Ю.В. Афанасьева Л.А. Ослина	Устранение обоснованных замечаний	Повышение удовлетворенности медицинской помощью
7	Контроль качества лечебно-диагностического процесса путем экспертной оценки историй болезни и другой медицинской документации.	Приказ по учреждению	ежемесячно	А.Н. Тунгусов Е.Ю. Грек	Устранение дефектов	Повышение качества медицинской помощи
8	Проведение заседаний комиссии по контролю качества оказания медицинской помощи (разбор дефектов оказания медицинской помощи)	Приказ по учреждению	Ежеквартально, при обращении граждан	А.Н. Тунгусов	Устранение дефектов	Повышение качества медицинской помощи
9	Обучение персонала правилам этики и деонтологии	Проведение независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения	Согласно графикам учеб	Е.Ю. Грек В.Н. Зайцев А.Н. Тунгусов Заведующие отделениями	Повышение знаний	Повышение удовлетворенности медицинской помощью

Согласовано: И.о. заместителя главного врача по медицинской части _____ А.Н. Тунгусов,
(подпись)

Заведующая поликлиническим отделением _____ Е.Ю. Грек,
(подпись)

Юрисконсульт _____ Ю.В. Афанасьева.
(подпись)

Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию _____ В.Н. Зайцев
(подпись)